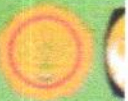


PUSVETMA



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMASI

*SEMESTER I
PERIODE
JANUARI-JUNI 2020*

LAPORAN
INDEKS **KEPUASAN** MASYARAKAT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya laporan Semester I periode Januari-Juni 2020 Indek Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian pengisian format pertanyaan dari responden/steakholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap Pusat Veteriner Farma berbenah diridimasa-masa mendatang. Kami menyadari bahwa laporan Triwulanan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu atas saran dan kritik yang membangun merupakan masukan yang sangat berarti guna penyempurnaan di kemudian mendatang.

Akhir kata mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan informasi.

Surabaya, Juli 2020

Kepala Bagian Umum



Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

- I. PENDAHULUAN.
- II. LAMPIRAN DATA PENDUKUNG IKM BULAN JANUARI - JUNI 2020.
- III. LAMPIRAN FORM KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KEMENTERIAN
PERTANIAN.
- IV. LAMPIRAN FORM KUISIONER KEMENTAN
- V. REKAP NILAI SEMESTER I PERIODE JANUARI - JUNI 2020
- VI. MONITORING DAN EVALUASI BULAN JUNI 2020.
- VII. SARAN DAN PENUTUP.

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisiosioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang besifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk membenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

JANUARI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN JANUARY 2020

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	75	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 35	Orang	P : 40
PENDIDIKAN	:	SD	: -	Orang	
	:	SLTP	: -	Orang	
	:	SLTA	: 16	Orang	
	:	DI/DII/DIII	: 9	Orang	
	:	S1	: 48	Orang	
	:	S2 Keatas	: 2	Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2020 s/d 31 Jan 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nilai Per Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	4	4	3	4	4	2
3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	3	4	4
8	3	4	3	4	3	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	3	4	4	3
10	4	3	4	3	4	3	4	4	3
11	3	4	4	3	4	3	4	3	4
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	3	4	3	3	4	4	3	4
14	3	4	4	3	3	4	3	4	4
15	3	4	4	3	4	3	4	3	4
16	3	4	3	4	3	4	4	4	4
17	4	3	4	3	4	3	3	4	3
18	4	3	4	3	4	3	3	4	4
19	3	4	4	3	3	4	4	4	3
20	3	4	3	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	3	4	3	4	4	4
22	3	4	3	3	3	4	4	3	4
23	3	4	4	4	4	3	4	4	3
24	3	4	4	3	4	3	3	4	4
25	4	4	4	3	4	4	4	3	4
26	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27	4	4	3	3	3	4	4	3	4

61	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
62	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
63	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
64	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
65	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
66	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
67	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
68	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
69	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
70	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
71	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
72	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
73	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
74	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur												
	269	271	271	271	265	269	264	276	272	276	276	276
Nilai Rata Rata Per Unsur												
	3,586667	3,613333	3,613333	3,613333	3,533333	3,586667	3,52	3,68	3,626667	3,68	3,626667	3,68
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)												
	0,398479	0,401441	0,401441	0,401441	0,392553	0,398479	0,391072	0,408848	0,402923	0,408848	0,408848	0,408848
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)												
Mutu Pelayanan												
A												
Sangat Baik												

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin												
Laki-laki	32			3				0				35
Perempuan	29			11				0				40

Responden Berdasarkan Usia												
Dibawah 21 Tahun	6			4				0				10
21-30 Tahun	14			4				0				18
31-40 Tahun	15			1				0				16
41-50 Tahun	20			5				0				25
Diatas 51 Tahun	6			0				0				0

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	18	0	0	0	18
Pegawai Swasta	23	7	0	0	30
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	20	7	0	0	27
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan					
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	12	4	0	0	16
D1 - D2 - D3	7	2	0	0	9
S1	40	8	0	0	48
S2 Keatas	2	0	0	0	2

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Report	IKM
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	29	89	Chart	Bar Chart	IKM
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	31	90	Chart	Bar Chart	IKM
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	15	89	Chart	Bar Chart	IKM

Survey Application | Intan Chacha - Pedut Pasar N... | ikm.pertanian.go.id/administrator/index | User Manual

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | 90%

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisitioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Nilai IKM 2020

90.1

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2020

Bulan	Jumlah Responden
Jan	75
Feb	0
Mar	0
Apr	0
Mei	0
Jun	0
Jul	0
Agt	0
Sep	0
Okt	0
Nov	0
Des	0

Statistik Mutu 2020 (75 Responden)

Kategori	Persentase
Sangat Baik	81.33 %
Baik	18.67 %
Tidak Baik	0.00 %
Kurang Baik	0.00 %

Nilai IKM Per Unsur

Unsur	Nilai IKM
U1	90
U2	90
U3	90
U4	88
U5	90
U6	88
U7	92
U8	91
U9	92

2 items | 1 item selected

FEBRUARI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2020

NILAI IKM

90

NAMA UNIT		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)		
RESPONDEN				
JUMLAH	:	60	Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 35	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-
		SLTP	:	-
		SLTA	:	9
		DI/DII/DIII	:	14
		S1	:	37
		S2 Keatas	:	-

Periode Survey: 01 Feb 2020 s/d 29 Feb 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1						3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2						4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3						3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
4						3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
5						4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
6						4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
7						3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
8						4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
9						4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
10						4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
11						4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12						4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
13						4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
14						4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
15						3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16						4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
17						4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
18						3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
19						3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
20						4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
21						4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
22						4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
23						4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
24						4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
25						3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
26						3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
27						3	4	4	3	4	4	4	4	4	3

28	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
29	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
30	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
31	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
32	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
34	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
35	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
36	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
37	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
38	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
39	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
41	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
42	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
43	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
44	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
45	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
46	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
47	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
48	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
49	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
50	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
52	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
54	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
55	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
56	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
57	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
58	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
59	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
60	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur												
	218	217	219	195	221	213	223	219	223	219	223	223
Nilai Rata Rata Per Unsur												
	3,633	3,617	3,65	3,25	3,683	3,55	3,717	3,65	3,717	3,65	3,717	3,717
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)												
	0,404	0,402	0,406	0,361	0,409	0,394	0,413	0,406	0,413	0,406	0,413	0,413
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)												
	90,18	3,607										
Mutu Pelayanan												
A Sangat Baik												
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin												
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
Laki-laki	33	2	0	0	35							
Perempuan	20	5	0	0	25							
Responden Berdasarkan Usia												
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
Dibawah 21 Tahun	1	0	0	0	1							
21-30 Tahun	14	1	0	0	15							
31-40 Tahun	11	3	0	0	14							
41-50 Tahun	22	3	0	0	25							
Diatas 51 Tahun	5	0	0	0	5							
Responden Berdasarkan Pekerjaan												
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
PNS/TNI/POLRI	14	3	0	0	17							
Pegawai Swasta	15	3	0	0	18							
Wiraswasta/Usahawan	9	1	0	0	10							
Pelajar/Mahasiswa	15	0	0	0	15							
Lainnya	0	0	0	0	0							
Responden Berdasarkan Pendidikan												
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
SD Kebawah	0	0	0	0	0							
SLTP	0	0	0	0	0							
SLTA	0	0	0	0	9							
D1 - D2 - D3	11	3	0	0	14							
S1	33	4	0	0	37							
S2 Keatas	0	0	0	0	0							

Filter Data

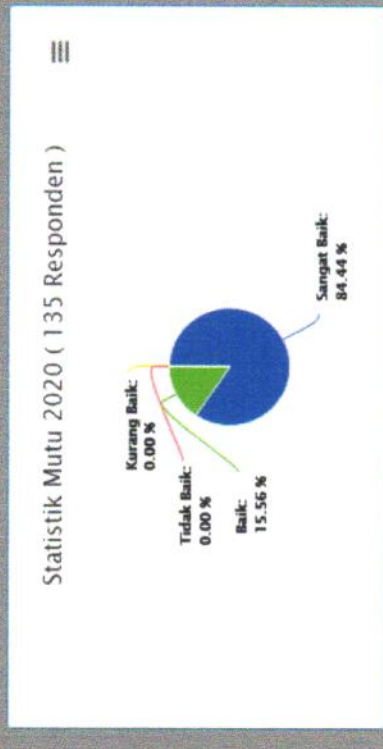
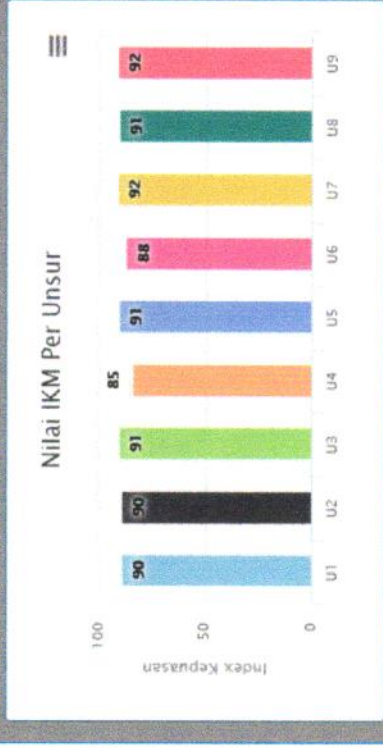
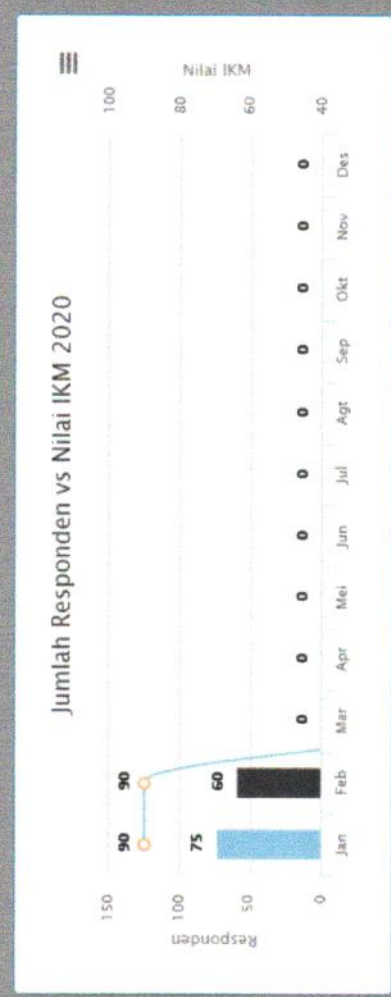
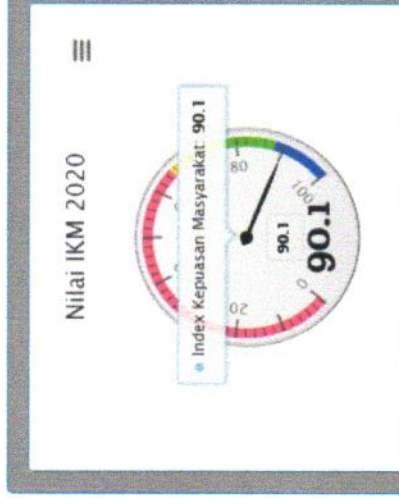
Dari Tanggal: 01-02-2020

Sampai Tanggal: 29-02-2020

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	37	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	12	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM



MARET

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2020**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 58 Orang
JENIS KELAMIN : L : 35 Orang P : 23 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 19 Orang
DI/DII/DIII : 12 Orang
S1 : 27 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2020 s/d 31 Mar 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1						3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2						4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
3						4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
4						4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
5						4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
6						4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
7						3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
8						4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
9						4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
10						4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
11						3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
12						3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
13						4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
14						4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
15						4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
16						4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
17						4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
18						4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
19						4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
20						4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21						4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22						3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23						4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
24						3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
25						4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
26						4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
27						3	4	3	3	4	4	4	4	3	4

28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
29	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
32	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
33	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
35	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
37	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
38	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
39	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
40	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
41	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
42	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
43	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
44	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
45	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
46	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
47	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
49	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
51	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
58	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4

		Jumlah Nilai Per Unsur										
		218	216	214	178	216	209	211	218	211	211	
Nilai Rata Rata Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		3,759	3,724	3,69	3,069	3,724	3,603	3,638	3,759	3,638	3,638	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0,418	0,414	0,41	0,341	0,414	0,4	0,404	0,418	0,404	0,404	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		90,56	3,622243103									
Mutu Pelayanan		A Sangat Baik										
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin												
Laki-laki	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
	34	1	0	0	35							
Perempuan	20	3	0	0	23							
Responden Berdasarkan Usia												
Dibawah 21 Tahun	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
	4	0	0	0	4							
21-30 Tahun	16	1	0	0	17							
31-40 Tahun	11	0	0	0	11							
41-50 Tahun	22	3	0	0	25							
Diatas 51 Tahun	1	0	0	0	1							
Responden Berdasarkan Pekerjaan												
PNS/TNI/POLRI	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
	10	0	0	0	10							
Pegawai Swasta	18	2	0	0	20							
Wiraswasta/Usahawan	6	1	0	0	7							
Pelajar/Mahasiswa	20	1	0	0	21							
Lainnya	0	0	0	0	0							
Responden Berdasarkan Pendidikan												
SD Kebawah	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden							
	0	0	0	0	0							
SLTP	0	0	0	0	0							
SLTA	16	3	0	0	19							
D1 - D2 - D3	12	0	0	0	12							
S1	26	1	0	0	27							
S2 Keatas	0	0	0	0	0							

504

November Rain - Guns N. A. X Arindi Putri, Keyboardist Viral X Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data: Dari Tanggal: 01-03-2020, Sampai Tanggal: 31-03-2020, Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	32	90	Chart	Bar Chart	Report
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	10	90	Chart	Bar Chart	Report
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	16	91	Chart	Bar Chart	Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Nilai IKM 2020

90.3

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2020

Bulan	Jumlah Responden	Nilai IKM
Jan	75	90
Feb	60	90
Mar	58	91
Apr	0	90
Mei	0	90
Jun	0	90
Jul	0	90
Agt	0	90
Sep	0	90
Okt	0	90
Nov	0	90
Des	0	90

Nilai IKM Per Unsur

Unsur	Nilai IKM
U1	91
U2	91
U3	91
U4	83
U5	91
U6	89
U7	92
U8	92
U9	92

Statistik Mutu 2020 (193 Responden)

Kategori	Persentase
Sangat Baik	87.05 %
Baik	12.95 %
Tidak Baik	0.00 %
Kurang Baik	0.00 %

APRIL

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN APRIL 2020

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 25 Orang
JENIS KELAMIN : L : 19 Orang P : 6 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 3 Orang
DI/DII/DIII : 3 Orang
S1 : 19 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Apr 2020 s/d 30 Apr 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1						4	4	4	3	3	4	4	4	3
2						4	4	4	3	4	3	4	3	4
3						3	4	4	3	3	4	3	4	3
4						4	4	3	3	4	3	4	3	4
5						4	4	3	3	4	4	4	3	4
6						3	4	4	3	4	3	4	4	3
7						4	4	3	3	3	4	4	4	3
8						3	4	4	3	4	4	3	4	4
9						4	3	4	3	3	4	3	4	4
10						4	4	4	3	4	3	4	4	3
11						3	4	4	3	4	4	4	4	3
12						3	4	3	3	4	3	4	3	4
13						4	4	4	3	4	4	4	3	4
14						4	4	4	3	4	4	3	4	4
15						4	3	4	3	4	3	4	3	4
16						3	4	3	3	4	4	4	4	4
17						4	3	4	3	4	4	3	4	4
18						4	3	4	3	3	4	4	4	3
19						4	4	3	3	4	4	4	4	4
20						4	3	4	3	3	4	4	3	4
21						3	4	3	3	4	3	4	4	4
22						4	3	4	3	3	4	4	4	4
23						4	4	3	3	4	4	4	4	4
24						3	4	4	3	3	4	4	4	3
25						4	3	4	3	4	4	3	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur		92	93	92	75	92	93	93	92	93	92
Nilai Rata Rata Per Unsur		3,68	3,72	3,68	3	3,68	3,72	3,72	3,68	3,72	3,68
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0,4088	0,4133	0,4088	0,3333	0,4088	0,4133	0,4133	0,4088	0,4133	0,4088
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		90,547	3,62186								
Mutu Pelayanan		A		Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin											
Laki-laki		18	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	19	
Perempuan		5	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	6	
Responden Berdasarkan Usia											
Dibawah 21 Tahun		0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0	
21-30 Tahun		6	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	7	
31-40 Tahun		5	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	5	
41-50 Tahun		11	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	12	
Diatas 51 Tahun		1	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	1	
Responden Berdasarkan Pekerjaan											
PNS/TNI/POLRI		10	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	10	
Pegawai Swasta		3	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	4	
Wiraswasta/Usahawan		4	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	4	
Pelajar/Mahasiswa		6	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	7	
Lainnya		0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0	
Responden Berdasarkan Pendidikan											
SD Kebawah		0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0	
SLTP		0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0	
SLTA		2	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	3	
D1 - D2 - D3		3	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	3	
S1		18	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	19	
S2 Keatas		0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	0	

Survey Application (14) Surah Yassin Ar Rahm: X + ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

- Dari Tanggal: 01-04-2020
- Sampai Tanggal: 30-04-2020
- Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Change Password Logout

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Report
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	15	90	Chart	Report
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	3	90	Chart	Report
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	7	91	Chart	Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

11:30 04/05/2020

Survey Application (13) Surah Yassin Ar Rahm... ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Change Password Logout

11:24 04/05/2020

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2020

Bulan	Jumlah Responden	Nilai IKM
Jan	90	75
Feb	90	60
Mar	91	58
Apr	91	25

Nilai IKM 2020

90.3

Statistik Mutu 2020 (218 Responden)

Kategori	Persentase
Sangat Baik	87.61 %
Baik	12.39 %
Tidak Baik	0.00 %
Kurang Baik	0.00 %

Nilai IKM Per Unsusur

Unsusur	Nilai IKM
U1	91
U2	91
U3	91
U4	82
U5	92
U6	89
U7	92
U8	92
U9	92

MEI

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN MAY 2020

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH :	29 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 23 Orang P : 6 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 4 Orang
	DI/DII/DIII : 5 Orang
	S1 : 20 Orang
	S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 May 2020 s/d 31 May 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
2			Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
3			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	4	4
5			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	3
6			Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
7			Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	3	4
8			Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	4
9			Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
10			Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11			Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3
12			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
13			Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	3
14			Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	3	4
15			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	4	4	4
16			Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
17			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	3	4	3	4
18			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	4
19			Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
20			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
21			Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	3
22			Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
23			Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
24			Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
25			Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	4	3
26			Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	4	3	4	3	4
27			Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4

28		Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
29		Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsor															
					105	109	108	87	107	109	107	108	107	108	107
Nilai Rata Rata Per Unsor					3,62069	3,759	3,724	3	3,69	3,759	3,69	3,724	3,69	3,724	3,69
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)					0,40226	0,418	0,414	0,333	0,41	0,418	0,41	0,414	0,41	0,414	0,41
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					90,6997	3,627									
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik									
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin															
Laki-laki					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
Perempuan					20	3	0	0	23						
					5	1	0	0	0						
Responden Berdasarkan Usia															
Dibawah 21 Tahun					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
21-30 Tahun					1	0	0	0	1						
31-40 Tahun					0	0	0	0	0						
41-50 Tahun					5	1	0	0	0						
Diatas 51 Tahun					17	2	0	0	19						
					2	1	0	0	3						
Responden Berdasarkan Pekerjaan															
PNS/TNI/POLRI					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
Pegawai Swasta					10	1	0	0	11						
Wiraswasta/Usahawan					10	2	0	0	12						
Pelajar/Mahasiswa					4	1	0	0	5						
Lainnya					1	0	0	0	1						
					0	0	0	0	0						
Responden Berdasarkan Pendidikan															
SD Kebawah					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden						
SLTP					0	0	0	0	0						
SLTA					0	0	0	0	0						
D1 - D2 - D3					4	0	0	0	4						
S1					4	1	0	0	5						
S2 Keatas					17	3	0	0	20						
					0	0	0	0	0						

Home Responden Laporan Per Unit **Laporan Per Jenis Layanan**

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-05-2020

Sampai Tanggal: 31-05-2020

Filter Data

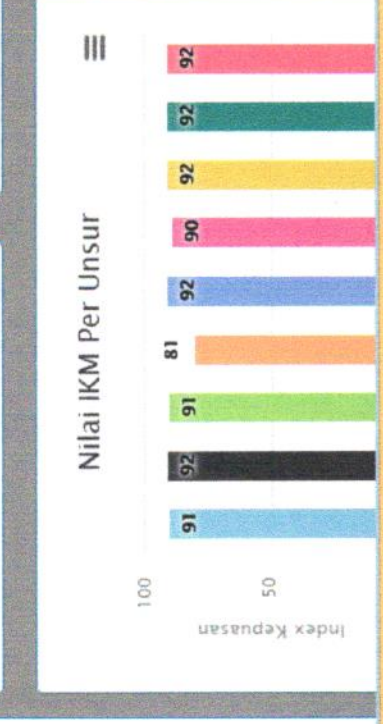
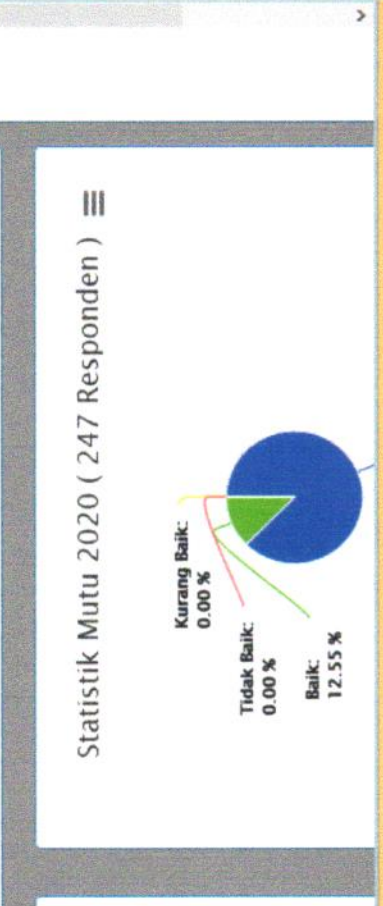
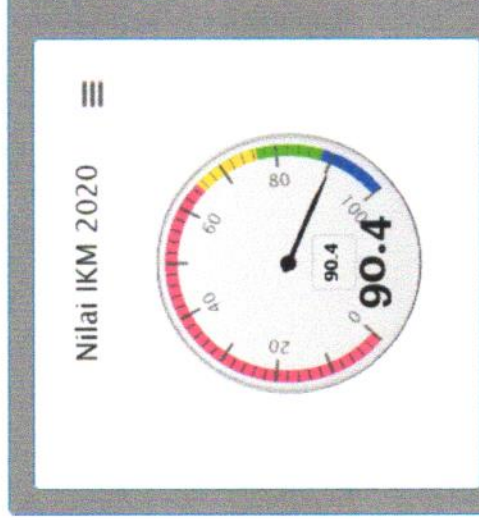
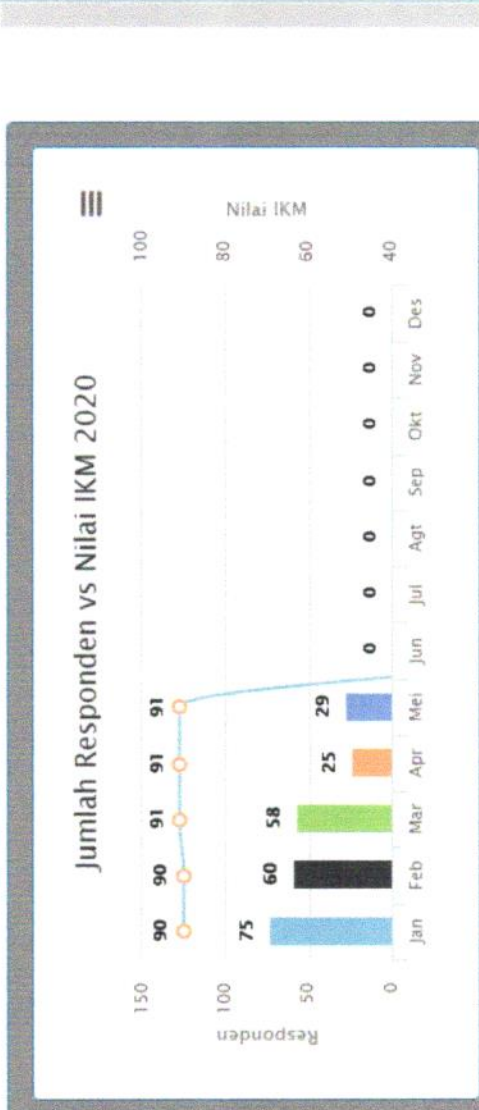
Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	27	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	1	94	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	1	88	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3



JUNI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN JUNE 2020

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 67 Orang
JENIS KELAMIN : L : 43 Orang P : 24 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 23 Orang
DI/DII/DIII : 11 Orang
S1 : 32 Orang
S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Jun 2020 s/d 30 Jun 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1						4	4	3	3	3	4	3	4	4
2						3	4	3	3	3	3	4	4	3
3						3	4	3	3	4	3	3	4	4
4						3	3	3	3	4	4	4	4	4
5						4	3	4	3	4	3	4	4	4
6						4	4	4	3	4	3	4	4	4
7						4	3	4	3	4	4	4	4	4
8						3	3	3	3	3	3	3	3	3
9						3	3	3	3	3	3	3	4	3
10						4	4	3	3	3	4	3	3	4
11						4	4	3	3	4	4	3	4	4
12						3	4	4	3	3	4	3	3	4
13						4	3	4	3	3	4	4	4	4
14						4	3	4	3	3	4	4	3	4
15						4	4	4	3	4	3	4	3	4
16						4	4	4	3	4	4	4	4	4
17						3	4	4	3	4	4	4	4	3
18						3	4	4	3	4	3	4	3	4
19						3	4	3	3	4	4	4	3	4
20						4	4	3	3	3	4	4	4	4
21						4	4	3	3	4	4	4	4	4
22						3	4	4	3	4	3	4	3	3
23						4	3	4	3	4	4	4	4	4
24						4	3	4	3	3	4	3	3	4
25						4	4	4	3	4	3	4	3	4
26						3	3	4	3	4	4	3	4	3
27						3	4	3	3	4	3	4	3	4
28						3	4	3	3	3	4	3	3	4
29						3	4	4	3	3	4	4	3	3
30						4	3	4	3	4	4	4	4	4
31						4	3	4	3	3	4	3	4	3
32						4	4	4	3	4	4	4	4	3
33						3	4	4	3	4	3	4	4	3
34						3	4	3	3	4	3	4	4	4
35						3	4	3	3	4	3	4	3	4

36	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3											
37	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4											
38	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3											
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3											
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3											
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
45	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4											
46	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3											
47	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3											
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3											
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3											
50	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3											
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
52	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4											
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4											
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4											
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
58	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3											
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
62	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3											
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3											
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3											
67	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3											
Jumlah Nilai Per Unsur													239	242	236	208	240	239	242	250	240			
Nilai Rata Rata Per Unsur													3,5672	3,6119	3,5224	3,1045	3,5821	3,5672	3,6119	3,7313	3,5821			
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)													0,3963	0,4013	0,3913	0,3449	0,398	0,3963	0,4013	0,4146	0,398			
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)													88,548	3,541934328										
Mutu Pelayanan																								
Sangat Baik																								

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	20	21	1	1	43
Perempuan	22	1	1	0	24
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	3	0	0	1	4
21-30 Tahun	15	7	1	0	23
31-40 Tahun	9	2	0	0	11
41-50 Tahun	14	8	0	0	22
Diatas 51 Tahun	1	5	1	0	7
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	13	4	0	0	17
Pegawai Swasta	12	7	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	5	7	0	0	12
Pelajar/Mahasiswa	12	1	1	1	15
Lainnya	0	3	1	0	4
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	13	8	2	0	23
D1 - D2 - D3	8	2	0	0	11
S1	21	11	0	0	32
S2 Keatas	0	1	0	0	1

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

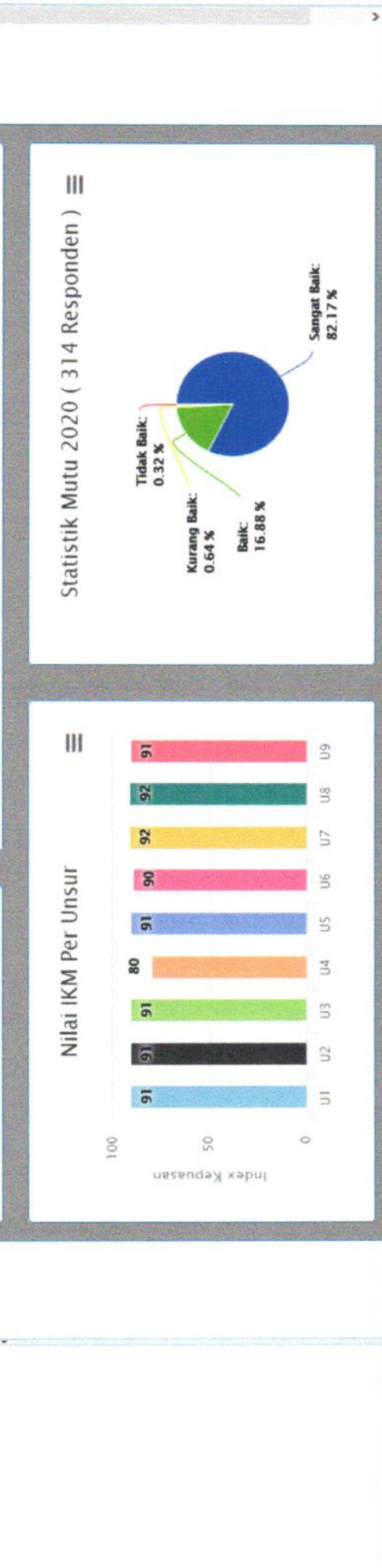
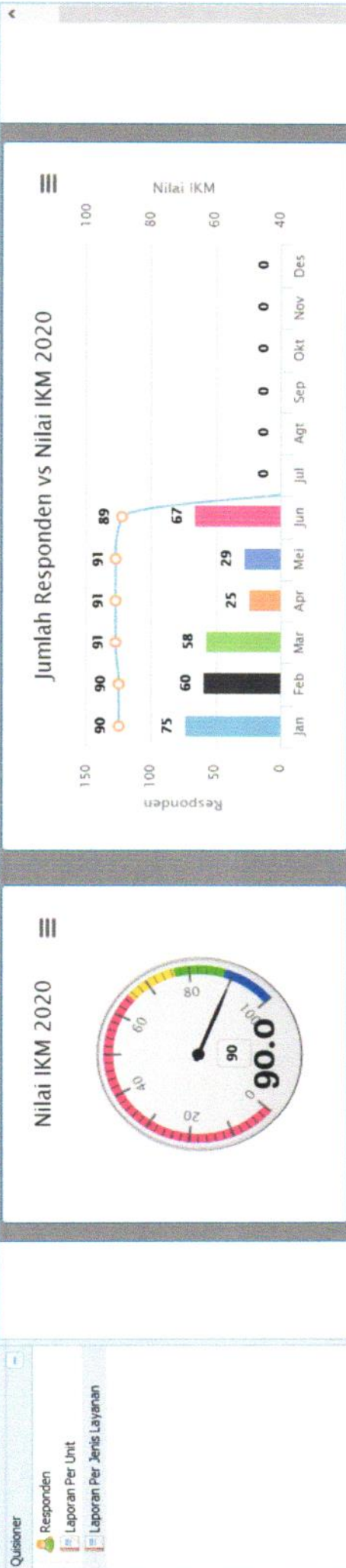
Dari Tanggal: 01-06-2020

Sampai Tanggal: 30-06-2020

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Report
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	37	89	Bar Chart Report IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	9	91	Bar Chart Report IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	21	85	Bar Chart Report IKM





KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TN/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah diisi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.

NILAI IKM SEMESTER I PERIODE JANUARI - JUNI TAHUN 2020

No	URAIAN	2020												TOTAL		
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM			
1	Jumlah Nilai Responden	75	60	58	25	29	67									314
2	Jumlah Nilai per unsur	2433	1948	1891	815	947	2136									10170
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32,44	32,46	32,6	32,6	32,66	31,88									194,6
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR)	3,604	3,607	3,622	3,62	3,627	3,54									21,62
	Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval															
5	IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)	90,1	90,18	90,56	90,54	90,7	88,55									540,6
6	Konversi Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)	90	90	91	91	91	89									542
7	Rata-Rata jumlah Nilai Responden						52,33									
8	Rata-Rata jumlah Nilai Per Unsur						1695									
9	Rata Rata Nilai Per Unsur						32,44									
10	Nilai Interval (NI)						3,6									
11	IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)						90,10									
12	Nilai Interval Konversi (NIK)						90									
13	Mutu Pelayanan						A									
14	Kinerja Unit Pelayanan						Sangat Baik									

Nilai IKM Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88.31-100.00

B (Baik) : 76.61-88.30

C (Kurang Baik) : 65,00-76.60

D (Tidak Baik) : 25,00-64.99

Surabaya, Juli 2020

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

MONITORING DAN EVALUASI
SEMESTER I PERIODE JANUARI – JUNI 2020

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stake holder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Steakholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai/cocok untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Steakholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) semester I periode Januari - Juni 2020 berdasarkan sistem online sebgai berikut| Jumlah Responden total **314** rata-rata **52,33**. Jumlah Nilai Per Unsur **10170** rata-rata **1695**. Nilai Rata-Rata per Unsur **194,6** rata-rata **32,44**. Nilai rata-rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **21,62** rata-rata nilai Interval (NI) **3,6**. Nilai IKM Unit pelayanan (Total NRT* 25) **540,6** rata-rata **90,10** Nilai Interval Konversi (NIK) **90** serta Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Juli 2020

Kepala Bagian Umum



Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

IV. KESIMPULAN, SARAN DAN PENUTUP

KESIMPULAN

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma telah membuat Laporan tentang penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) semester 1 periode Januari – Juni 2020 berdasarkan sistem online sebagai berikut, Jumlah Responden **314** rata-rata **52,33**. Jumlah Nilai Per Unsur **10170** rata-rata **1695**. Nilai Rata-Rata per Unsur **194,6** rata-rata **32,44**. Nilai rata-rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x0,1111) **21,62** nilai Interval (NI) **3,6**. Nilai IKM Unit pelayanan (Total NRT* 25) **540,6** rata-rata **90,10** dengan nilai Interval Konversi (NIK) **90** serta Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**.

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

V. PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester 1 periode Januari – Juni tahun 2020 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data angka, grafik dan data lainnya yang kiranya dapat dipakai untuk mengetahui gambaran Bagian Umum dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.